栏目列表
采购需求公示
采购公告
更正公告
废标公告
中标(成交)公告
单一来源公示
单一来源(成交)公告
资格预审
意向公开

贵州省12320热线服务采购单一来源公示

一、项目信息

采购人：贵州省卫生健康委员会

项目编号：HRCGY-QC-2020057

项目名称：贵州省12320热线服务采购

采购主要内容：省"12320"卫生热线管理中心设在省卫生信息中心，提供坐席话务人员外包服务，受理12320热线相关咨询及业务。

PPP项目：否

拟采购的货物或服务说明：省"12320"卫生热线管理中心设在省卫生信息中心，提供坐席话务人员外包服务，受理12320热线相关咨询及业务。

拟采购的货物或服务数量：1 项

拟采购的货物或服务的预审金额：670000.00（元）

采用单一来源采购方式的原因及说明：按照国家卫生健康委对12320服务热线建设工作要求，我省于2016年经单一来源采购，确定由中国电信股份有限公司贵州分公司承担建设贵州省12320服务热线（以下简称"12320"）。2017年1月，贵州省12320通过验收并全面投入使用，实现了包括投诉举报、卫生计生咨询、预约挂号等基本服务,并持续提供呼叫、运维服务。为确保12320运行和服务的一致性，保障网络、平台、系统、人员和运维的延续性、可靠性和安全性，2020年我省12320购买服务拟继续采取单一来源采购的方式，由中国电信股份有限公司贵州分公司继续提供12320平台的呼叫、运维保障服务。

二、拟定供应商信息

名称与地址：中国电信股份有限公司贵州分公司（地址：贵阳市文昌北路225号）

三、公示期限

时间：2020-09-16至 2020-09-23（公示发布之日起不得少于5个工作日）

四、其他补充事宜

专业人员论证意见（对相关供应商因专利、专有技术等原因具有唯一性的具 体论证意见）：12320服务热线平台原由中国电信股份有限公司贵州分公司（以下简称电信公司）承建且热线话务员也由电信公司提供。为确保12320平台运行和服务的一致性，保障网络、平台、系统、

人员和运维的延续性、可靠性和安全性，建议本次服务仍由电信公司进行。

专业人员情况（姓名、工作单位和职称）:金凯 省专家库 高工；彭涛 省专家库 高工；赵晓林 省专家库 高工

五、联系方式

1、采购人信息

联　系　人：毛工

地　　址：贵阳市云岩区中华北路242号

联系方式：18985416657

2、代理机构信息

代理全称：华睿诚项目管理有限公司

联　系　人：王道忠

地　　址：贵州省贵阳市花果园财富广场7号楼1507-1510号

联系方式：18198103262

十二、附件

单一来源论证资料.pdf

华睿诚项目管理有限公司

点击数：3367　发布时间：2020-09-16　更新时间：2020-09-16

意见区

友情连接　中国财经报网　贵州省公共资源交易中心　中国政府采购网 www.ccgp.gov.cn　贵州省财政厅　政府采购信息网 www.caigou2003.com

地址:贵州省政府大院七号楼3楼 邮编：550001 监督电话：0851-86892170 【管理登陆】　【驱动下载】
主办：贵州省财政厅政府采购管理处 版权所有：贵州省财政厅政府采购管理处 网站标识码：5200000136 黔ICP备09002671号-10 技术支持：贵州世纪惠邦科技有限公司
贵公网安备 52010302001703